

ENQUÊTE DE SATISFACTION BLUE SERVE

2021

OBJECTIFS

Cette enquête de satisfaction, menée entre janvier et mars 2021, a pour but d'analyser de façon globale la satisfaction de nos clients concernant les prestations d'infogérance Blue Serve.

MÉTHODOLOGIE

Afin d'obtenir les résultats présentés au sein de cette étude nous avons interrogé 60 entreprises concernant leur satisfaction globale vis à vis de leur contrat d'infogérance. Cette étude s'intéresse notamment au respect du cahier des charges initial, à la maîtrise des sujets techniques ainsi qu'à la qualité des échanges avec les experts de l'équipe de Blue Serve.



SATISFACTION CLIENT

ÊTES-VOUS SATISFAIT DU CONTRAT D'INFOGÉRANCE BLUE SERVE ?



+80%

De clients satisfaits ou très satisfaits de leur contrat d'infogérance

ÊTES-VOUS SATISFAIT DE LA QUALITÉ DES INTERVENTIONS TECHNIQUES ?



100%

De clients satisfaits ou très satisfaits de la qualité des interventions sur site ou à distance

ÊTES-VOUS SATISFAIT DE LA QUALITÉ DE VOS ÉCHANGES ?



100%

De clients satisfaits ou très satisfaits des échanges humains avec nos experts



SATISFACTION CLIENT

ÊTES-VOUS SATISFAIT DE LA QUALITÉ DES MAINTENANCES PRÉVENTIVES ET CURATIVES ?



+80%

De clients satisfaits ou très satisfaits de la qualité des maintenances

ÊTES-VOUS SATISFAIT DE LA RÉACTIVITÉ DES ÉQUIPES BLUE SERVE SUITE À UNE DEMANDE ?



+70%

De clients satisfaits ou très satisfaits de la réactivité de nos équipes

CAHIER DES CHARGES

LES PRESTATIONS RÉPONDENT-ELLES À VOTRE CAHIER DES CHARGES ?



100%

De clients satisfaits ou très satisfaits par l'adéquation de nos réponses à leurs attentes



LES PRESTATIONS RÉPONDENT-ELLES À VOS EXIGENCES DE DÉLAIS ?



+80%

De clients satisfaits ou très satisfaits par le respect des délais des différents projets

COMMENT JUGEZ-VOUS LA QUALITÉ DES ÉCHANGES SUR VOTRE CAHIER DES CHARGES ?



+90%

De clients satisfaits ou très satisfaits par la qualité des échanges humains

COMMENT JUGEZ-VOUS LA QUALITÉ DU CONSEIL SUR L'ÉVOLUTION DE VOTRE INFRASTRUCTURE ?



+90%

De clients satisfaits ou très satisfaits par la qualité des conseils

COMMENT JUGEZ-VOUS LA QUALITÉ DES INTERVENTIONS TECHNIQUES ?



+90%

De clients satisfaits ou très satisfaits par la qualité des interventions



LES SUJETS SUR LESQUELS NOUS INTERVENONS LE PLUS

1. L'INSTALLATION DE SERVEURS ET LA VIRTUALISATION
2. LA MISE EN PLACE D'OUTILS DE TÉLÉTRAVAIL
3. LA SÉCURISATION DES RÉSEAUX
4. LA GESTION DES MESSAGERIES
5. L'INSTALLATION DE POSTES CLIENTS ET IMPRIMANTES
6. LE CLOUD ET HÉBERGEMENT
7. LA TÉLÉPHONIE SUR IP



LA RECOMMANDATION

100%

De nos clients sont satisfaits ou très satisfaits de nos prestations globales **et recommanderaient nos services à une autre entreprise.**

De nos clients estiment que l'ensemble de **leurs objectifs sont entièrement atteints** grâce à leur contrat d'infogérance Blue Serve.

+80%

QU'EST-CE QUE LE CONTRAT SÉRÉNITÉ ?

Nos experts ont développé un contrat d'infogérance informatique vous permettant de disposer de prestations adaptées et sécurisées. Ce Contrat Sérénité vous permet d'avoir l'assurance que, chaque jour, votre entreprise puisse accéder à ses outils informatiques essentiels à sa productivité.



AUDIT
COMPLET SUR SITE



PRÉVENTION
MAINTENANCES RÉGULIÈRES

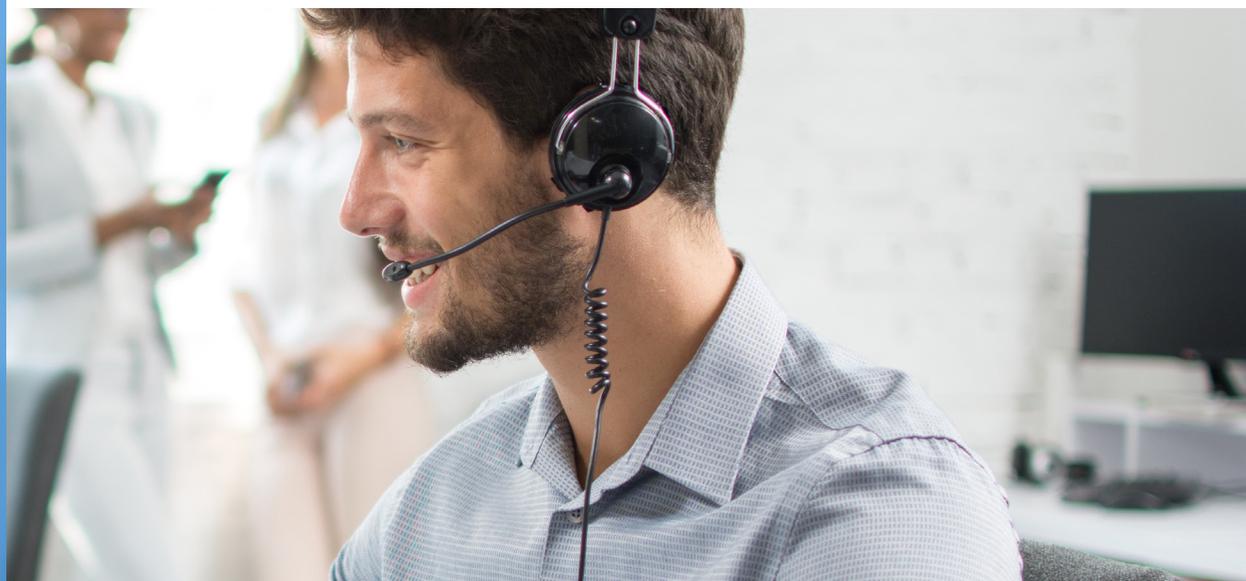


DÉPANNAGE RAPIDE
SUR SITE OU À DISTANCE



HOTLINE DÉDIÉE
A VOTRE ÉCOUTE

1 contrat d'infogérance pour
tous les besoins informatiques
de votre entreprise



LE CONTRAT SÉRÉNITÉ EN QUELQUES MOTS

Dédié aux TPE, PME, collectivités locales et professionnels de santé

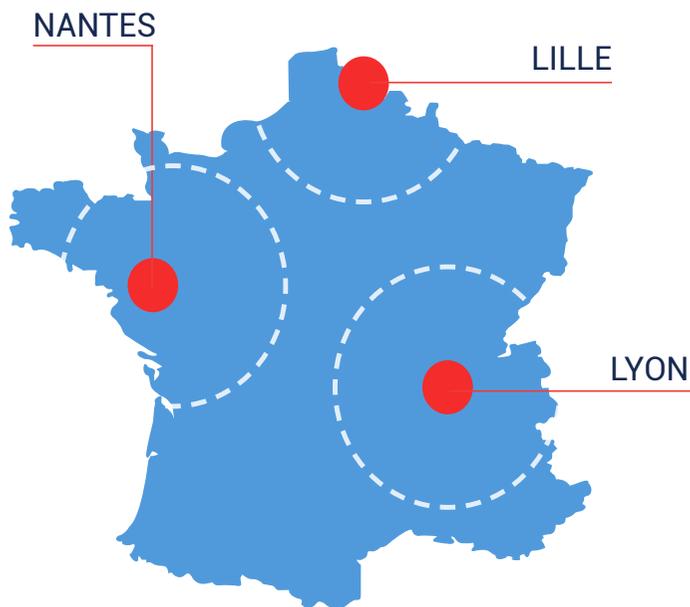
Audit et rédaction du dossier technique

Maintenances préventives et dépannages illimités

Budget annuel fixe et dimensionné selon vos besoins

Hotline dédiée à vos demandes de dépannage

+80% de nos clients sont satisfaits ou très satisfaits de leur contrat



FAITES LE CHOIX D'UN PARTENAIRE DE PROXIMITÉ

Grâce à une implantation géographique stratégique, qui s'est construite grâce à **l'ouverture de 3 agences à Lille, Lyon et Nantes**, nous sommes au plus proche de vous afin de vous accompagner tout au long de votre développement.

Contactez-nous



Par mail à l'adresse blueserve@proges.com



Par téléphone au **03.20.64.63.63**

 **PROGESPLUS**

Lille - Lyon - Nantes

Siège social :

2, Rue de la République
59780 - Willems