

Contrat Sérénité et offre cybersécurité

Nos experts ont développé un contrat d'infogérance informatique vous permettant de disposer de prestations adaptées et sécurisées. Ce Contrat Sérénité vous permet d'avoir l'assurance que, chaque jour, votre entreprise puisse accéder à ses outils informatiques essentiels à sa productivité.

1. LE CONTENU DU CONTRAT D'INFOGÉRANCE SÉRÉNITÉ



AUDIT
COMPLET SUR SITE



PRÉVENTION
MAINTENANCES RÉGULIÈRES



DÉPANNAGE RAPIDE
SUR SITE OU À DISTANCE



HOTLINE DÉDIÉE
À VOTRE ÉCOUTE

Dédié aux TPE, PME, collectivités locales et professionnels de santé

Audit et rédaction du dossier technique

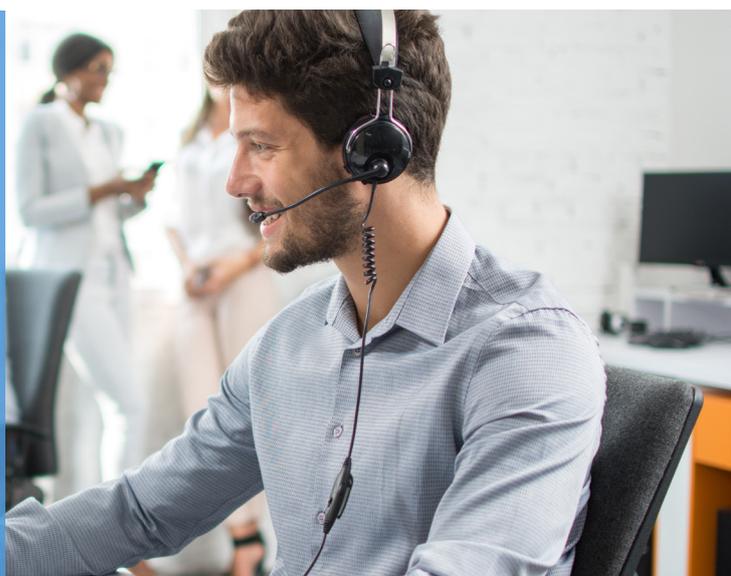
Maintenances préventives et dépannages illimités

Budget annuel fixe et dimensionné selon vos besoins

Hotline dédiée à vos demandes de dépannage

+80% de nos clients sont satisfaits ou très satisfaits de leur contrat

**1 contrat d'infogérance pour
tous les besoins informatiques
de votre entreprise**



LE CONTRAT SÉRÉNITÉ : CONTENU

01 L'audit sur site

Phase essentielle avant la mise en œuvre d'un contrat de maintenance informatique, l'audit nous permettra :

- De définir votre vision stratégique.
- D'évaluer la performance et l'obsolescence de votre infrastructure informatique.
- De prendre la mesure des bonnes pratiques informatiques de votre structure : sécurité, sauvegarde, plan de reprise d'activité.
- D'identifier les risques et les points critiques.

La remise du rapport d'audit

A l'issue de cette première phase nous vous remettons un rapport comprenant :

- Une cartographie complète de votre infrastructure informatique : liste des matériels, numéros de série, date d'installation, suivi des garanties, etc.
- Des axes d'amélioration concernant l'ensemble de votre parc informatique qu'il s'agisse de cybersécurité, de gestion des systèmes et réseaux, d'administration de vos serveurs ou encore d'optimisation de vos postes.

02 Les maintenances préventives

Maintenances préventives : l'assurance d'être serein

Nous assurons des visites et des interventions régulières programmées dans le cadre de maintenances préventives.

Ces actions vous assurent de disposer d'un parc informatique fonctionnel et de limiter l'apparition d'incidents.

Chaque action de maintenance préventive vous permet également de disposer d'un compte-rendu reprenant :

- Les actions réalisées.
- La synthèse des relevés effectués.
- Les faits marquants.
- Les suggestions d'amélioration.
- Vos indicateurs de performance.

03 Votre hotline dédiée pour un dépannage rapide

Suite à l'appel émis par l'un des collaborateurs de votre structure à la hotline Blue Serve, ou sur le portail web, la demande est qualifiée et fait l'objet d'une réponse proportionnée selon son niveau de sévérité :

- Action de dépannage immédiate.
- Intervention en télémaintenance.
- Intervention sur site si nécessaire.
- Clôture de l'incident.
- Envoi d'un mail récapitulatif.

2. NOTRE OFFRE CYBERSÉCURITÉ

Face à l'explosion des cybermenaces il est important de mettre en place des mesures adéquates pour prévenir les attaques et garantir la pérennité de votre activité. Une seule cyberattaque peut paralyser votre structure et stopper votre activité sur une longue période.

Pour faire face à ces risques, nos experts ont développé une offre complète d'accompagnement en cybersécurité qui s'adapte réellement à vos besoins.

Cette offre se décline en trois niveaux vous permettant de disposer d'une combinaison de services adaptés à votre niveau de sécurité actuel et à vos objectifs à court et à long terme.

Nos experts informatiques Blue Serve, basés à Lille (siège social), ont reçu le label ExpertCyber qui témoigne de notre expertise en matière de cybersécurité et de notre savoir-faire concernant l'assistance technique aux professionnels.

**EXPERT
CYBER**

LABEL SÉCURITÉ NUMÉRIQUE
Cybermalveillance.gouv.fr

 **RÉPUBLIQUE FRANÇAISE**

Les professionnels qui souhaitent se faire accompagner par des prestataires de confiance en cybersécurité peuvent s'appuyer sur le label ExpertCyber.

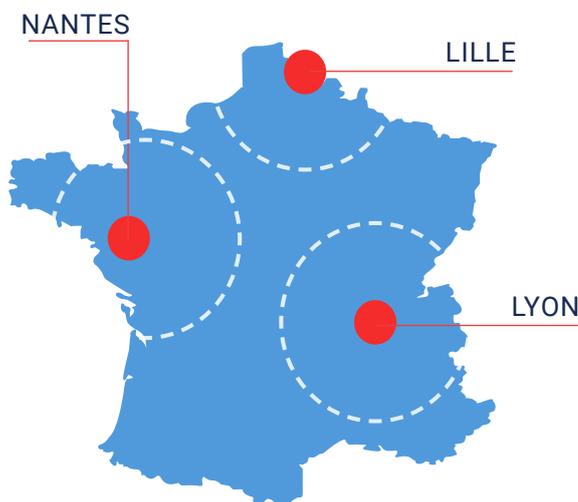
Ce label garantit que les prestataires labellisés disposent d'un niveau d'expertise et de compétence élevé, qu'ils sont en mesure de fournir des conseils de qualité pour prévenir les cyberattaques, qu'ils respectent les obligations légales et réglementaires, et qu'ils sont engagés dans la protection des intérêts publics face à la cybermalveillance.

Des offres cybersécurité adaptées à vos besoins

Niveau 1	Niveau 2	Niveau 3
<p>Sensibilisation des utilisateurs à la cybersécurité</p>  <ul style="list-style-type: none">✓ Sensibilisation aux menaces cyber et aux réflexes à adopter afin de limiter les risques sur et en dehors du lieu de travail.✓ Cette initiation intègre en complément un rendez-vous de 2 heures destiné au dirigeant de l'entreprise, afin de lui présenter les différents outils à mettre en place pour sécuriser son activité. <p> Durée : 1/2 journée</p> <p> Groupe : 12 personnes max</p> <p> Option : campagne de test anti-phishing</p>	<p>Audit de cybersécurité sur site de l'ensemble de vos solutions</p>  <ul style="list-style-type: none">✓ Réalisé directement sur site, cet audit permet de passer en revue l'ensemble de vos solutions et outils.✓ A l'issue de l'audit, une restitution est organisée et un rapport complet vous est remis, comprenant notamment nos préconisations classées par ordre d'importance. <p> Durée : 2 à 3 jours</p> <p> Option 1 : mise en oeuvre opérationnelle des préconisations de l'audit</p> <p> Option 2 : réalisation de tests d'intrusion</p>	<p>Analyse d'un PRA (Plan de Reprise d'Activité)</p>  <ul style="list-style-type: none">✓ Analyse complète sur site et rédaction d'un rapport PRA complet et adapté à vos problématiques spécifiques.✓ La formalisation de votre PRA vous permet, en cas d'incident ou de cyberattaque, de relancer rapidement votre production à 100% de ses capacités. <p> Durée : 3 à 4 jours sur site</p> <p> Option : mise en oeuvre opérationnelle du PRA</p>

FAITES LE CHOIX D'UN PARTENAIRE DE PROXIMITÉ

Grâce à une implantation géographique stratégique, qui s'est construite grâce à **l'ouverture de 3 agences à Lille, Lyon et Nantes**, nous sommes au plus proche de vous afin de vous accompagner tout au long de votre développement.



Vous avez besoin d'informations ?

Contactez-nous



Par mail à l'adresse blueserve@proges.com



Par téléphone au **03.20.64.63.63**

 **PROGESPLUS**

Lille - Lyon - Nantes

Siège social :

2, Rue de la République
59780 - Willems